Den Kunden im Blick: die Kennzahl „Liefertreue“

18.09.2026, 10:38 Uhr
Kommentare: 0
Sicher arbeiten



Die Liefertreue gilt als wichtiges Kriterium für Einkaufsentscheidungen. © Userba011d64_201/iStock/ Getty Images Plus

Eine kurze Lieferzeit allein reicht nicht aus. Entscheidend ist, dass vereinbarte Termine zuverlässig eingehalten werden. Die Liefertreue zählt deshalb zu den wichtigsten Kennzahlen in Produktion und Logistik. Sie zeigt, wie zuverlässig ein Unternehmen seine Kunden beliefert und wie gut die Abläufe entlang der Wertschöpfungskette funktionieren.

Bedeutung

Neben den Kosten, der Qualität und der Erfüllung der Kundenanforderungen gilt die Liefertreue als weiteres wichtiges Kriterium für Einkaufsentscheidungen. Geringe Lieferzuverlässigkeit führt beim Kunden entweder zum Auftragsverzug oder zu hoher Bestandsbindung an Rohware. Aus diesem Grund sind Kunden an einer hundertprozentigen Liefertreue interessiert. Das muss nicht zwangsläufig bedeuten, dass gleichzeitig kürzeste Lieferzeiten erzielt werden. Vielmehr werden mit der Liefertreue die Zuverlässigkeit und die Konstanz des Lieferanten beurteilt. In diesem Sinne ist es durchaus denkbar, dass die Vereinbarung etwas längerer Lieferzeiten, die aber im Gegenzug hundertprozentig eingehalten werden, hilfreicher ist als das Versprechen von kürzestmöglichen Lieferungen. Häufig werden allerdings beide Aspekte vom Kunden gefordert.

Formel zur Ermittlung

Die Liefertreue berechnet sich nach folgender Formel:

Liefertreue = (∑ pünktlicher Aufträge pro Dekade / ∑ Gesamtaufträge pro Dekade) · 100 %

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

der komplette Artikel steht ausschließlich Abonnenten von **elektrofachkraft.de** – Das Magazin zur Verfügung.

Als Abonnent loggen Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten ein.

Sie haben noch kein Abonnement? Erfahren Sie hier mehr über **elektrofachkraft.de –** Das Magazin.

Autor:

Dipl.-Ing.-Päd. Holger Regber

Trainer und Berater bei Festo Didactic



Dipl.-Ing.-Päd. Holger Regber ist als Trainer und Berater bei Festo Didactic tätig.